

Questo portale è dedicato ai Concessionari Ufficiali dei prodotti AEON ATV, AEON SCOOTER e OVER BIKES.

Le funzioni di questo strumento sono pensate per permettere la migliore gestione del prodotto e del post-vendita da parte Vostra:

#### LISTINO RICAMBI:

Questa sezione permette di visualizzare e ordinare parti di ricambio selezionandole direttamente dal Listino Ricambi.

I prezzi visualizzati sono intesi al pubblico, IVA e trasporto escluso, lo sconto a voi riservato non verrà visualizzato all'interno del portale ma sarà visibile solo nella conferma d'ordine che riceverete direttamente al Vostro indirizzo e-mail.

I prezzi possono subire variazioni senza preavviso da parte di PELPI INTERNATIONAL SRL.

Verranno accettati ordini aventi un totale uguale o superiore ai 20,00€ + IVA al pubblico (trasporto escluso), ordini inferiori a tale somma non verranno evasi, salvo accordi precedentemente intercorsi con l'amministrazione.

I metodi di pagamento accettati sono:

- **Contrassegno (solo per l'Italia):** verrà addebitata la tariffa della spedizione + le spese di recupero contrassegno, il totale sarà visualizzato nella conferma d'ordine. La merce verrà spedita immediatamente compatibilmente con i tempi di preparazione dell'ordine.

- **Bonifico Anticipato:** verrà addebitata la tariffa della spedizione senza spese aggiuntive, i dati bancari e il totale verranno visualizzati nella conferma d'ordine. La merce verrà spedita al ricevimento dell'importo (generalmente si tratta di un paio di giorni dalla data di esecuzione del bonifico). Dopo 8 giorni dalla data di spedizione della conferma d'ordine, se non verrà ricevuto il pagamento, l'ordine verrà automaticamente annullato.

- **Paypal:** verrà addebitata la tariffa della spedizione senza spese aggiuntive, sarà nostra cura inviarvi una richiesta di pagamento contestualmente alla conferma d'ordine. (PELPI INTERNATIONAL SRL non è responsabile di pagamenti ricevuti incompleti o precedenti al ricevimento della conferma d'ordine). Dopo 8 giorni dalla data di spedizione della conferma d'ordine, se non verrà ricevuto il pagamento, l'ordine verrà automaticamente annullato.

Sarà cura di PELPI INTERNATIONAL SRL selezionare il metodo di spedizione più economico tra quelli a disposizione, salvo casi eccezionali, la merce viene spedita sempre con corriere espresso.

Al completamento dell'ordine, troverete un apposito campo nel quale indicare informazioni aggiuntive riguardo l'ordine e/o la spedizione.

Se l'indirizzo di spedizione al quale desiderate ricevere la merce dovesse essere diverso da quello "di fatturazione" indicato, deve essere segnalato nel campo INFORMAZIONI AGGIUNTIVE (Nome-Cognome o Ragione Sociale, Via, Numero Civico, Località, Provincia, Numero di telefono del destinatario).

Se possedete una convenzione con un corriere di Vostra fiducia, indicateci Nome e Numero di Abbonamento nella casella INFORMAZIONI AGGIUNTIVE.

L'accettazione dei termini e condizioni sul trattamento della privacy e il completamento della procedura d'ordine, costituisce impegno di acquisto.

Per qualsiasi problema o segnalazione troverete i contatti all'interno del portale.

#### CATALOGHI:

Tutti i cataloghi ricambi dei prodotti AEON ATV, AEON SCOOTER e OVER BIKES sono a disposizione per il download.



I codici riportati all'interno dei suddetti cataloghi possono essere utilizzati per la ricerca nel LISTINO RICAMBI, codici mancanti presuppongono che quel particolare non venga venduto o non sia disponibile a magazzino.

Alcuni codici potrebbero aver subito delle modifiche nel tempo, sarà nostra cura fornirvi la versione più aggiornata e/o intercambiabile (non è prevista una comunicazione da parte di PELPI INTERNATIONAL SRL salvo casi eccezionali).

I cataloghi possono essere visualizzati o salvati per la consultazione off-line, la divulgazione a terzi deve essere autorizzata da PELPI INTERNATIONAL SRL.

Le immagini riportate sono a titolo puramente esplicativo, potrebbero non rappresentare fedelmente il prodotto o lo stesso potrebbe aver subito modifiche senza preavviso da parte di PELPI INTERNATIONAL SRL.

#### **MANUALI:**

La sezione Manuali contiene la documentazione tecnica dei AEON ATV, AEON SCOOTER e OVER BIKES.

Come per i cataloghi, anche i manuali possono essere visualizzati o salvati per la consultazione off-line, la divulgazione a terzi deve essere autorizzata da PELPI INTERNATIONAL SRL.

Le immagini riportate sono a titolo puramente esplicativo, potrebbero non rappresentare fedelmente il prodotto o lo stesso potrebbe aver subito modifiche senza preavviso da parte di PELPI INTERNATIONAL SRL.

#### **GARANZIA:**

In questa sezione è possibile effettuare gestire le garanzie dei veicoli AEON ATV, AEON SCOOTER e OVER BIKES venduti:

Attivazione Garanzia: il concessionario è tenuto a registrare la garanzia dei veicoli venduti compilando tutti i campi richiesti. L'accuratezza dei dati è sotto la responsabilità del concessionario.

E' obbligatorio allegare una copia del libretto di circolazione (copia della fattura di vendita al cliente finale in caso di veicolo non immatricolato), la garanzia prevista sarà attiva dalla data di immatricolazione riportata sullo stesso (data fattura di vendita in caso di veicolo non immatricolato).

Richiesta Garanzia: questo form permette di inviare richieste di garanzia per i veicoli coperti dalla stessa nel periodo previsto dalle condizioni di garanzia.

Il concessionario è tenuto a compilare i campi con la massima accuratezza, eventuali incongruenze con i dati contenuti nell'attivazione garanzia renderanno nulla la richiesta.

I ricambi richiesti verranno evasi compatibilmente con la disponibilità a magazzino e i tempi tecnici di preparazione dell'ordine.

PELPI INTERNATIONAL SRL si riserva di effettuare ulteriori indagini o richiedere ulteriore documentazione se necessario.